

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) определяет условия использования Личного кабинета «Заявки на технологическое присоединение» (далее – Личный кабинет), размещенного в сети Интернет по адресу <http://tp.severenergo.org>, принадлежащей ООО «Северэнерго»

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Пользовательское соглашение признается офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации пользователем Личного кабинета. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Основные понятия и определения

- 1.1 **Сайт** — информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базах данных и доступных из сети Интернет web-страниц, а также обеспечивающих их использование информационных технологий и технических средств, объединенных единым адресным пространством домена www.severenergo.org. Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным web-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <http://tp.severenergo.org>.
- 1.2 **Пользователь Сайта (Пользователь)** - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет. От имени Пользователя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) доступ к Сайту осуществляется физическими лицами, уполномоченными Пользователем (далее - Уполномоченные лица).
- 1.3 **Владелец Сайта** — Общество с ограниченной ответственностью «Северэнерго» (ООО «Северэнерго», ИНН 7627018507, ОГРН 1027601598441).
- 1.4 Владелец Сайта и Пользователь Сайта в дальнейшем совместно именуется «Стороны», а по отдельности - «Сторона».
- 1.5 **Администрация Сайта (Администрация)** - лица, уполномоченные Владельцем Сайта на осуществление управления Сайтом и иные действия, связанные с его функционированием. Администрация Сайта действует от имени Владельца Сайта, если иное не будет указано отдельно.
- 1.6 **Личный кабинет** — web-страница Сайта, доступная Пользователю после регистрации, содержащая информацию о Пользователе, состоянии заявок на технологическое присоединение, договоров и актов сетевой организации, посредством которой Пользователь осуществляет управление учетной записью (аккаунтом), отправку заявок на технологическое присоединение, отправку обращений, скачивание и подписание ЭЦП договоров и актов сетевой организации, и иные действия, связанные с использованием Сайта.
- 1.7 **Учетные данные Пользователя** — логин и пароль Пользователя для идентификации на Сайте. В качестве логина используется адрес электронной почты Пользователя.

2. Общие положения

- 2.1 Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Владельцем Сайта в лице Администрации Сайта и Пользователями Сайта, возникающие в связи с использованием Личного кабинета.
- 2.2 Владелец Личного кабинета оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения в Личном кабинете новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента

опубликования в Личном кабинете, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владельцем Личного кабинета при их опубликовании.

3. Регистрация Пользователя

- 3.1 Пользователь приобретает право использования Личного кабинета с момента регистрации в порядке, установленном настоящим разделом. До завершения процесса регистрации Пользователям доступны только стартовая страница Сайта, web-форма для регистрации, страница с текстом настоящего Пользовательского соглашения, а также некоторые иные материалы информационного характера, размещаемые на Сайте в общем доступе по решению Администрации Сайта.
- 3.2 Для регистрации Пользователь обязан заполнить все поля, помеченные как обязательные для заполнения, в web-форме по адресу <http://tp.severenergo.org>. Для регистрации может быть использован только уникальный (то есть не указанный ранее ни одним из зарегистрированных Пользователей) адрес электронной почты.
- 3.3 Обязательным условием регистрации является подтверждение Пользователем своего согласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения и Согласия на обработку персональных данных, отметив кликом мыши чек-бокс.
- 3.4 После заполнения web-формы и подтверждения Пользователем согласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения и обработки персональных данных необходимо кликнуть мышью «Продолжить регистрацию». После этого на электронную почту Пользователя направляется короткое текстовое сообщение для подтверждения электронного адреса.
- 3.5 Факт регистрации на Сайте подтверждает полное согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений. Если не будет доказано иное, лицо, идентифицированное на Сайте (путем указания логина и пароля, которые были введены в форму регистрации, в результате автоматической идентификации с использованием cookies и т.д.), считается тождественным лицу, зарегистрировавшемуся в качестве владельца учетной записи, доступ к использованию и управлению которой были получены в результате такой идентификации.

4. Владелец Сайта

- 4.1 Владелец Сайта является администратором домена **www.severenergo.org** и обладателем исключительных прав на использование Сайта, в том числе входящих в его состав программ для ЭВМ и баз данных, информационных материалов, графических изображений, являющихся элементами пользовательского интерфейса, и иных охраноспособных объектов, входящих в состав Сайта, а также на дизайн Сайта.
- 4.2 Владелец Сайта является информационным посредником и оказывает услуги по передаче, хранению и обеспечению доступа посредством сети Интернет к предоставляемой Пользователями информации. Любая информация, предоставляемая Пользователями и передаваемая посредством Сайта, передается без изменений и исправлений.

5. Запрещенные действия

При использовании Сайта Пользователям запрещается:

- 5.1 Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора и/или использования информации, размещенной на Сайте, а также для заполнения web-форм.
- 5.2 Указывать или иным образом передавать персональные данные, в том числе контактные данные других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия, полученного в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.3 Указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о Пользователе, включая, но не ограничиваясь: чужие или вымышленные имя и фамилию, наименование организации и т.д.
- 5.4 Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака.
- 5.5 Не посылать, не передавать, не воспроизводить, не предоставлять или не использовать в коммерческих целях в любом виде информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные посредством Личного кабинета.
- 5.6 Не размещать и/или не передавать посредством Личного кабинета информацию в виде текста, изображения, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, рекламой, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим Пользователям, нарушать их права и законные интересы, наносить вред деловой репутации Владельца Сайта.
- 5.7 Не совершать любые действия, нарушающие оригинальный дизайн Личного кабинета, не препятствовать другим Пользователям, пользоваться Личным кабинетом.

6. Права и обязанности Пользователя

- 6.1 Пользователь обязан до начала регистрации на Сайте полностью ознакомиться и согласиться с текстом настоящего Пользовательского соглашения.
- 6.2 Пользователь обязан не передавать третьим лицам свои Учетные данные Пользователя (логин и пароль) для доступа к Личному кабинету.
- 6.3 Пользователь вправе осуществлять отправку обращений Администрации Сайта. При этом обращение, созданное Пользователем посредством Личного кабинета, доступ к которому был получен Пользователем путем идентификации на Сайте в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и установленными Владельцем Сайта правилами, считается подписанным простой электронной подписью Пользователя, использование которой осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.
- 6.4 Пользователь вправе осуществлять подписание договоров и актов сетевой организации электронной цифровой подписью. Использование электронной цифровой подписи осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Документ, подписанный электронной цифровой подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя. Пользователь принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из документов, подписанных электронной цифровой подписью.
- 6.5 Пользователь обязан указать полные, достоверные и актуальные данные о себе и/или пройти иные процедуры идентификации, установленные Владельцем Сайта, для получения возможности использования Личного кабинета.
- 6.6 Пользователь обязуется не использовать Сайт для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

7. Права и обязанности Администрации Сайта

- 7.1 Администрация Сайта осуществляет текущее управление Сайтом, определяет состав сервисов Сайта, его структуру и внешний вид, разрешает и ограничивает доступ к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ей права.
- 7.2 Администрация оставляет за собой право заблокировать доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения.
- 7.3 Администрация Сайта вправе осуществлять обмен сообщениями с Пользователем. При этом сообщение, созданное Администрацией с использованием логина Пользователя и пароля на

доступ к Сайту, выданных в соответствии с правилами, установленными Владельцем Сайта, считается подписанным простой электронной подписью, использование которой осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, уполномоченным лицом Владельца Сайта от имени Владельца Сайта и равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица Владельца Сайта от имени Владельца Сайта.

7.4 Администрация Сайта вправе осуществлять подписание договоров и актов сетевой организации квалифицированной электронной подписью, а также размещать договора и акты сбытовой организации, подписанные квалифицированной электронной подписью. Использование квалифицированной электронной подписи осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Документ, подписанный квалифицированной электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица Владельца Сайта. Владелец Сайта принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из документов, подписанных квалифицированной электронной подписью.

8. Изменение Пользовательского соглашения

8.1 Условия настоящего Пользовательского соглашения, в том числе правила использования логина Пользователя и пароля для идентификации на Сайте, устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем Сайта в одностороннем порядке.

8.2 Новая редакция Пользовательского соглашения размещается на Сайте с указанием даты вступления новой редакции в силу. С указанной даты вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

8.3 В случае несогласия с новой редакцией Пользовательского соглашения, размещенной на Сайте, Пользователь обязан до даты вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения удалить учетную запись (аккаунт) Пользователя и прекратить использование Сайта. В случае если Пользователь продолжает использование Сайта после даты вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения, Пользователь считается согласившимся на изменение Пользовательского соглашения.

8.4 К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании редакции Пользовательского соглашения, утратившей свою силу, применяются положения действующей (последней) редакции Пользовательского соглашения, если иное не будет установлено Пользовательским соглашением или не вытекает из характера возникших между Сторонами отношений.

9. Гарантии и ответственность Сторон

9.1 Пользователь гарантирует, что передаваемая им посредством Сайта информация является полной, актуальной и достоверной, а также не нарушает чьих-либо прав, законных интересов, а также действующего законодательства Российской Федерации.

9.2 Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности своих Учетных данных Пользователя, используемых им для идентификации на Сайте, и предотвращения возможности идентификации других лиц с использованием его учетной записи. Пользователь несет полную ответственность за сохранность Учетных данных Пользователя и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своих Учетных данных Пользователя.

9.3 Владелец Сайта гарантирует, что указанные Пользователем при регистрации номер мобильного телефона и адрес электронной почты будут использованы только для связи Администрации с Пользователем, отправки Пользователю уведомлений о заявках, договорах, актах и ответов на обращения, и не будут переданы третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

- 9.4 Владелец Сайта в лице Администрации обязуется приложить все разумные усилия для поддержания Сайта в работоспособном состоянии, однако не гарантирует постоянную и бесперебойную работу Сайта и не несет обязанности по обеспечению его непрерывного функционирования. Владелец Сайта не несет ответственности за случайное искажение или уничтожение персональных данных Пользователя - физического лица, однако гарантирует предоставление возможности исправить персональные данные или предоставить их заново.
- 9.5 Владелец Сайта не несет ответственности за действия Пользователей (Уполномоченных лиц Пользователей), в том числе совершенные ими в нарушение запретов, установленных разделом 5 настоящего Пользовательского соглашения.
- 9.6 За нарушение положений настоящего Пользовательского соглашения доступ Пользователя к Сайту или его отдельным сервисам может быть временно приостановлен или заблокирован на неопределенный срок. Доступ Пользователя к Сайту (его отдельным сервисам) восстанавливается на усмотрение Администрации по письменному заявлению Пользователя.
- 9.7 В случае неоднократного или грубого нарушения Пользователем положений настоящего Пользовательского соглашения его учетная запись (аккаунт) может быть удалена.
- 9.8 Владелец Сайта не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие у Пользователя или третьих лиц за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, происходящие по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей, явно несоответствующих обычным правилам работы с информацией в сети Интернет, аппаратными средствами или программным обеспечением.
- 9.9 Администрация сайта не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования Личного кабинета Пользователя третьими лицами, а также возникшие по вине Пользователя вследствие нарушений условий настоящего Пользовательского соглашения.